



太陽光発電システムの点検商法が増えています …… P 1

オンラインゲームでの課金トラブルに注意! …… P 2

編集・発行 板橋区消費者センター

太陽光発電システムの点検商法が増えています



相談事例 1

事業者が自宅にやって来て、太陽光発電設備の点検は義務付けられていると言われた。太陽光発電を20年近く使用している。事業者は4年に一度点検をするように言い、アンケートへの記入を勧められた。今まで点検はしてこなかったが、点検は義務化されたのか。

相談事例 2

固定電話に電話がかかってきて、「FIT法が改正されて太陽光パネルには点検義務がある。太陽光パネルの設置事業者が倒産したので代わりに来ており、無料で点検する」と言われた。太陽光パネルは設置して10年以上経っていたので、点検した方が良いと思ひ了承した。

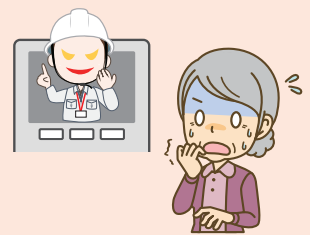
後日、点検してもらったところ、修理が必要と言われ、修理するには20万円、修理せず太陽光パネルを撤去するなら50万円と言われた。高額だったので返事を保留している。点検義務があるというのは本当か。また、事業者が提示した金額は適正か。



消費者へのアドバイス

- 太陽光発電システムは、電気事業法や再生可能エネルギー電気の利用の促進に関する特別措置法(再エネ特措法)等の関係法令に沿って適切に維持管理することが求められますが、点検義務の対象になるかは、再エネ特措法に基づくFIT制度・FIP制度^(※)の利用の有無や出力等により異なります。
- 定期的な点検を行うことは重要ですが、「点検が義務化された」など契約を迫るセールストークには慎重に対応する必要があります。
- よくわからない場合には、太陽光発電システムの設置事業者に相談しましょう。万が一、設置事業者が倒産しているなど、連絡が取れない場合には、販売店や工務店、メーカーなどにも問い合わせてみましょう。

(※) 再生可能エネルギーの買取制度



参考：国民生活センター報道発表資料

商品の購入や契約など消費生活にかかわる相談を無料で受け付けています。

板橋区消費者センター

☎ 03-3962-3511 (相談専用)

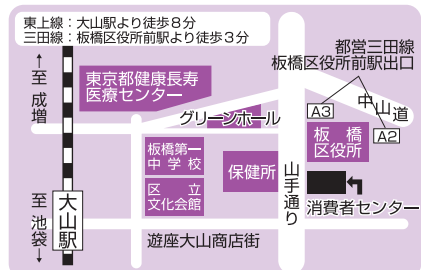
〈受付時間〉月曜～金曜 9:00～16:30 (祝日・年末年始を除く)

〒173-0004 板橋区板橋2-65-6 板橋区情報処理センター7階

消費者ホットライン ☎ (局番なし) 188

お近くの消費生活相談窓口につながります

まずはお電話を!



オンラインゲームでの課金トラブルに注意！



相談事例 1

日頃から、小学生の娘に母親の古いタブレット端末を自宅の Wi-Fi に繋げて使用させていた。課金には母親の指紋認証が必要な設定にしていたが、母親のアカウントにログインした状態であったため娘が自分の指紋を追加登録して約5万円ゲーム課金してしまった。

相談事例 2

中学生の息子が、息子のスマートフォンで1年前から総額約55万円をゲームに課金していた。数年前に母親がゲーム課金以外の目的で息子のスマートフォンにクレジットカード番号を入力したことがあったが、そのクレジットカード番号で息子はゲーム課金をしたようだ。



消費者へのアドバイス

- 保護者のスマートフォン・タブレット端末等で遊ばせる場合、保護者のアカウントは必ずログオフしましょう。
- 子ども専用のアカウントを作成し、「ペアレンタルコントロール」機能を利用して保護者が管理しましょう。
- スマホのアカウント決済とキャリア決済のそれぞれに、決済時の承認（パスワード、指紋認証、顔認証など）を設定しましょう。
- クレジットカードは保管場所に注意が必要です。また、子どもの端末にクレジットカード情報を入力した際は忘れずに削除してください。
- 日頃から決済完了メールや明細を確認しましょう。
- 民法では、未成年者が保護者の同意なく契約した場合は取り消すことができます。ただし、子どもが保護者のアカウントでログインした端末で課金した場合は、アカウントの所有者である保護者が決済を行ったとみなされる場合もあります。



参考：国民生活センター発表資料

板橋区消費者センター公式 X (旧 Twitter) のご案内



板橋区消費者センターは消費者トラブルの情報など暮らしに役立つ情報を X (旧 Twitter) でタイムリーに発信していますのでフォローよろしくお願いします。

下記の「2次元コード」または「URL」からご覧いただけます。

公式アカウント @shohi_itabashi

【2次元コード】



【URL】 https://x.com/shohi_itabashi

板橋区公式 LINE アカウントのご案内

LINE 公式アカウントでは、暮らしに関する情報や、受け取りたい情報をカテゴリー別を選択することができます。ぜひ友だち追加してご利用ください。

【ID検索で追加】

LINE アプリのホーム画面の「友だち追加」から「ID 検索」を選択する。「@itabashi」と検索し、友だち追加する。

【2次元コード】

