

～認知症の方の位置情報探索サービス～

探せるナビ



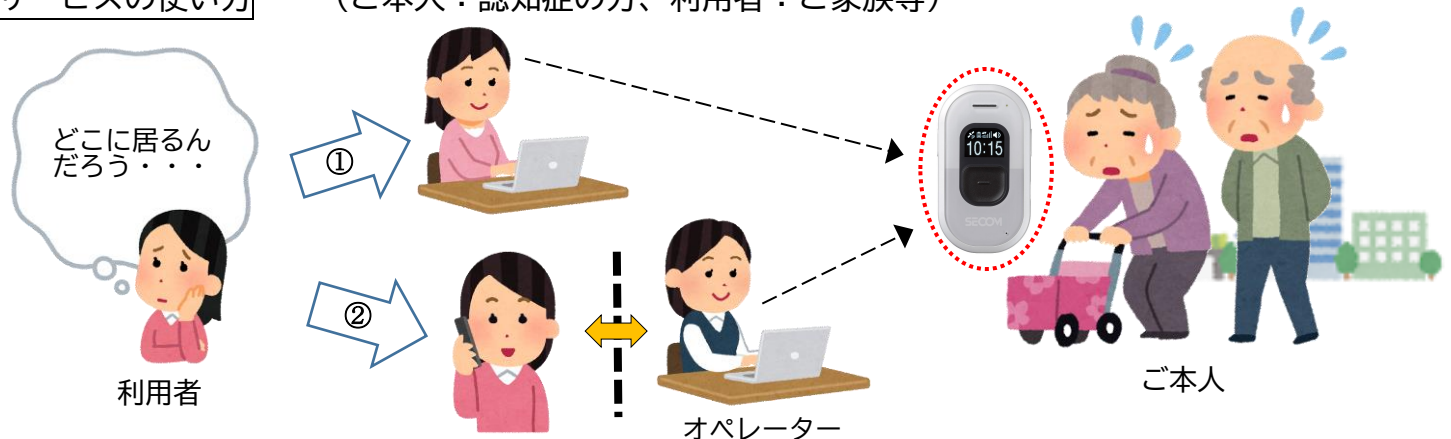
認知症の症状として、目的があっても外出をしても、道に迷ってしまうことがあります。その結果、行方不明になったり、事故に巻き込まれてしまうおそれがあり、早い段階でご自宅に帰ることができるよう、見守る体制づくりが大切です。

このサービスでは、持っている人の「居場所を探す」ことが出来るGPS機器の利用料を補助し、認知症の方とご家族が安心してご自宅で暮らし続けられるように支援します。

対象者 以下の条件を満たす方を介護しているご家族に機器の利用料の補助を行います。

- ① 区内に住所を有している方 ※施設に入所している方は対象外です
- ② 40歳以上で、認知症・若年性認知症またはその疑いがあり、道に迷うことが心配な方
- ③ 埋込型ペースメーカーを装着していない方

サービスの使い方 (ご本人：認知症の方、利用者：ご家族等)



<使い方>

本人のいる場所がわからなくなった際は、①か②の方法で調べることができます。スマートフォンの専用アプリで「エリア出入り通知」「おでかけ通知」等の便利機能を利用することもできます。

- ① ご家族等がパソコン・スマートフォン等でインターネットの専用ページから、本人のいる場所（GPS機器の位置）を調べます。
- ② ご家族等がオペレーションセンター（24時間365日稼働）に電話をして、本人のいる場所（GPS機器の位置）を確認します。

※道に迷う恐れがある方に、あらかじめGPS機器を身に付けていただく必要があります。

利用機器

機器名（事業者名）	ココセコム（セコム株式会社）
寸法	縦 84×横 46×厚さ 16（単位 mm）
重量	67 g（バッテリー含む）
防塵・防水性能	防塵性能（IP5X相当）・防水性能（IPX5、IPX7相当）
充電方法	本体を乗せるだけ（週に1度2時間を目安に充電してください）
連続動作時間	1回（約2時間30分）のフル充電で最大350時間
貸出品	ココセコム本体（レンタル）・バッテリー・ポーチ・ACアダプター・本体充電器

イメージ

GPS 機器
(実物大)



検索画面

路上等良好な条件下で 10~100m 前後の誤差で位置の確認ができます

利用料金 (税込)

登録料 (初期設定時)	利用者負担なし (区で全額助成)
月額利用料	2,420 円の 1/3 ※10 円未満切捨て (1,620 円は区で助成) 利用者負担額 月 800 円 (本人または利用者が生活保護世帯、中国残留邦人等支援給付世帯の場合は全額助成)
バッテリー代金 (交換時)	利用者負担 1,650 円/個 (別途送料 660 円必要)
GPS 機器の紛失・盗難・水損	保証期間中 (1 年間) の故障や故意でない破損は無償交換 それ以外は、利用者全額負担 11,000 円
現場急行サービス	利用者全額負担 11,000 円 (1 回、1 時間以内) ※発見した本人のいる場所へセコムが急行 (家までの送り届けはなし)

※ 機器を受け取った月から利用開始となります。月額利用料は、毎月、利用月の翌月に引落としされます。

※ 利用開始月および終了月の利用料の日割りはできません。

※ 申請から利用開始まで 1 か月程度を要します。

申込み方法

窓口の場合：申請窓口 (板橋区役所北館 2 階または各おとしより相談センター) へご提出

郵送の場合：板橋区役所 高齢政策課 高齢者相談・給付係宛にご郵送

申請書類

① と②をご提出ください。様式は区ホームページに掲載しているほか、各申請窓口にあります。

① 「認知症徘徊高齢者探索サービス事業利用申請書」

② 「確認書」 ※電話連絡先や書類の送付先を確認するための書式です。

※区外にお住まいの利用者で、生活保護世帯、中国残留邦人等支援給付世帯の方は、下記の書類を併せてご提出ください。
い。(ア) 生活保護世帯の方：「生活保護受給証明書」 (イ) 中国残留邦人等支援給付世帯の方：「本人確認証」

(申請窓口、申請方法などに関する問い合わせ先 および 申請書類の郵送先)

板橋区役所 高齢政策課 高齢者相談・給付係

住所：〒173-8501 板橋区板橋 2-66-1 電話：03-3579-2464 (受付時間：9 時～17 時)

(ココセコム機器やサービス内容に関する問い合わせ先)

セコム株式会社 板橋支社 管理課

住所：〒174-0056 板橋区志村 1-10-8 ヤマコービル 2 階 電話：03-5914-1920 (受付時間：9 時～18 時)