

指定管理者評価シート【自己点検・所管課モニタリング用】（令和6年度実績）

施設概要

施設名称	板橋区立郷土芸能伝承館	所在地	板橋区徳丸六丁目29番13号
所管課名	教育委員会事務局生涯学習課	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
指定管理者名	株式会社サンワックス	指定管理者の所在地	埼玉県行田市行田22番10号
設置目的	区内の郷土芸能の保存及び伝承に寄与し、もって区民の文化の向上を図る		
基本理念	①郷土芸能保存団体等の活動の場を提供し、地域の文化活動の発展に貢献する ②利用者が「安心」「安全」「快適」に利用できる運営・維持管理を行う ③施設利用者、近隣住民や地域団体とのコミュニケーションを尊重し、協働を図ることで、地域への貢献を目指す		
行動規範	(1)東京都板橋区立郷土芸能伝承館条例、その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供と利用者の増加を目指し、区民サービスの質の向上を実現する (2)館が公の施設であることを常に念頭において、公平な運営を行うこととし、特定の団体を有利又は不利となる運営をしない		
業務内容	(1)郷土芸能伝承館の管理運営に関すること (2)郷土芸能伝承館の施設及び設備の維持管理に関すること		

評価結果

評価項目	事業の目標と具体的な取組	一次評価（指定管理者による自己点検）					二次評価（所管課による評価）								
		実施結果やサービス水準の増減理由など					評価点	評価理由	評価点						
【施設の経営方針に関する事項】															
経営方針に基づく具体的な行動															
	基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値（経過）			評価点	評価理由	評価点						
基本理念の達成に向けて、経営方針に基づく具体的な目標や取組、サービス水準を設定し、業務に取り組んでいるか	登録利用団体の増加	団体登録数	目標	55	56	57	58	59	3 / 5						
			実績	59	59	54	54	50							
			増減理由	活動休止等の理由により登録数は減ったが、1団体の新規登録がありサービス水準に掲げた新規獲得数は達成した。											
	利用者の増加	施設利用率	目標	50%	53%	56%	58%	60%	2 / 5						
			実績	32%	32%	40%	42%	37%							
			増減理由	登録団体の減に加え、メンバー減少に伴い集会場等に拠点を移す団体が複数あり、前年比5%の減となった。											
	①自主事業の実施による地域文化活動の発展への貢献	自主事業開催回数	目標	13	14	15	16	17	3 / 5						
			実績	2	10	13	10	14							
			増減理由	郷土芸能に関する上映会や旧粕谷家住宅での事業の開催、キッチンカーの手配など地域文化の発展に貢献した。											
	施設認知度の向上	ホームページ・Twitterでの情報発信件数	目標	50	60	70	80	90	5 / 5						
			実績	66	103	123	134	130							
			増減理由	自主事業の案内のか、地域行事の紹介や旧粕谷家住宅での催しなどもあわせてこれまで以上に幅広い発信を行った。											
②施設の予防保全と安全管理	施設の予防保全と安全管理	自社営繕チームによる設備一斉点検	目標	4	4	4	4	4	5 / 5						
			実績	4	4	4	4	4							
			増減理由	予定通り実施。											
	スタッフ教育による快適なサービス提供	研修及び郷土芸能勉強会実施回数	目標	5	5	5	5	5	5 / 5						
			実績	5	4	4	4	5							
			増減理由	年4回の職員研修（参加率100%）のほか、責任者を対象に公共施設マネジャーの資格取得講習を実施した。											
	施設利用者の満足度の向上	利用者アンケートによる総合満足度	目標	80%	82%	83%	84%	85%	4 / 5						
			実績	89%	88%	91%	91%	81%							
			増減理由	引き続き、施設の運営全般に対して高い評価を得ている。総評については81%にとどまったものの目標達成率は95.3%と高い水準を維持している。											
③地域・利用団体と連携した防災訓練の実施	地域・利用団体と連携した防災訓練の実施	防災訓練実施回数	目標	2	2	2	2	2	5 / 5						
			実績	2	2	2	2	2							
			増減理由	予定通り実施。											
	地域行事への参加	地域行事への参加回数	目標	4	4	4	4	4	5 / 5						
			実績	1	1	4	5	6							
			増減理由	地域行事への参加・協力（3回）に加え、準備会議にも3回出席した。											

* サービス水準の採点方法

（5点：達成率100%以上、4点：達成率90%以上100%未満、3点：達成率70%以上90%未満、2点：達成率50%以上70%未満、1点：達成率50%未満）