

指定管理者評価シート〔自己点検・所管課モニタリング用〕（令和6年度実績）

施設概要

施設名称	板橋区立郷土芸能伝承館	所在地	板橋区徳丸六丁目29番13号
所管課名	教育委員会事務局生涯学習課	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
指定管理者名	株式会社サンワックス	指定管理者の所在地	埼玉県行田市行田22番10号
設置目的	区内の郷土芸能の保存及び伝承に寄与し、もって区民の文化の向上を図る		
基本理念	①郷土芸能保存団体等の活動の場を提供し、地域の文化活動の発展に貢献する ②利用者が「安心」「安全」「快適」に利用できる運営・維持管理を行う ③施設利用者、近隣住民や地域団体とのコミュニケーションを尊重し、協働を図ることで、地域への貢献を目指す		
行動規範	(1)東京都板橋区立郷土芸能伝承館条例、その他関係法令・マニュアル等を遵守し、公平なサービスの提供と利用者の増加を目指し、区民サービスの質の向上を実現する (2)館が公の施設であることを常に念頭において、公平な運営を行うこととし、特定の団体を有利又は不利となる運営をしない		
業務内容	(1)郷土芸能伝承館の管理運営に関すること (2)郷土芸能伝承館の施設及び設備の維持管理に関すること		

評価結果

評価項目	事業の目標と具体的な取組		一次評価（指定管理者による自己点検）					二次評価（所管課による評価）					
			実施結果やサービス水準の増減理由など			評価点	評価理由	評価点					
【施設の経営方針に関する事項】													
経営方針に基づく具体的な行動													
	基本 理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値（経過）					評価点	評価理由	評価点		
					R 2	R 3	R 4	R 5				R 6	
基本理念の達成に 向けて、経営方針 に基づく具体的な 目標や取組、サー ビス水準を設定 し、業務に取り組 んでいるか	①	登録利用団体の増 加	団体登録数	目標	55	56	57	58	59	3 / 5	目標値に対する実績値の達成 率が、70％以上90％未満であ るため。	3 / 5	
				実績	59	59	54	54	50				
				増減 理由	活動休止等の理由により登録数は減となったが、1団体の 新規登録がありサービス水準に掲げた新規獲得数は達成し た。								
		利用者の増加	施設利用率	目標	50%	53%	56%	58%	60%	2 / 5	目標値に対する実績値の達成 率が、50％以上70％未満であ るため。	2 / 5	
				実績	32%	32%	40%	42%	37%				
				増減 理由	登録団体の減に加え、メンバー減少に伴い集会場等に拠点 を移す団体が複数あり、前年比5％の減となった。								
		自主事業の実施に よる地域文化活動 の発展への貢献	自主事業開催回数	目標	13	14	15	16	17	3 / 5	目標値に対する実績値の達成 率が、70％以上90％未満であ るため。	3 / 5	
				実績	2	10	13	10	14				
				増減 理由	郷土芸能に関する上映会や旧粕谷家住宅での事業の開催、 キッチンカーの手配など地域文化の発展に貢献した。								
		施設認知度の向上	ホームページ・ Twitterでの情報発 信件数	目標	50	60	70	80	90	5 / 5	達成率100％以上であるた め。	5 / 5	
				実績	66	103	123	134	130				
				増減 理由	自主事業の案内のほか、地域行事の紹介や旧粕谷家住宅で の催しなどもあわせてこれまで以上に幅広い発信を行っ た。								
		施設の予防保全と 安全管理	自社営繕チームに よる設備一斉点検	目標	4	4	4	4	4	5 / 5	達成率100％以上であるた め。	5 / 5	
				実績	4	4	4	4	4				
				増減 理由	予定通り実施。								
		スタッフ教育によ る快適なサービス 提供	研修及び郷土芸能 勉強会実施回数	目標	5	5	5	5	5	5 / 5	達成率100％以上であるた め。	5 / 5	
				実績	5	4	4	4	5				
				増減 理由	年4回の職員研修（参加率100％）のほか、責任者を対象 に公共施設マネジャーの資格取得講習を実施した。								
		施設利用者の満足 度の向上	利用者アンケート による総合満足度	目標	80%	82%	83%	84%	85%	4 / 5	目標値に対する実績値の達成 率が、90％以上100％未満で あるため。	4 / 5	
				実績	89%	88%	91%	91%	81%				
				増減 理由	引き続き、施設の運営全般に対して高い評価を得ている。 総評については81％にとどまったものの目標達成率は 95.3％と高い水準を維持している。								
		③	地域・利用団体と 連携した防災訓練 の実施	防災訓練実施回数	目標	2	2	2	2	2	5 / 5	達成率100％以上であるた め。	5 / 5
					実績	2	2	2	2	2			
					増減 理由	予定通り実施。							
			地域行事への参加	地域行事への参加 回数	目標	4	4	4	4	4	5 / 5	達成率100％以上であるた め。	5 / 5
					実績	1	1	4	5	6			
					増減 理由	地域行事への参加・協力（3回）に加え、準備会議にも3 回出席した。							

* サービス水準の採点方法

（5点：達成率100％以上、4点：達成率90％以上100％未満、3点：達成率70％以上90％未満、2点：達成率50％以上70％未満、1点：達成率50％未満）