

板橋区立中央図書館窓口サービス等委託プロポーザル方式 二次審査結果 審査委員7名

審査項目	最大得点	審査基準	A社得点
提案内容①	350点	<p>「窓口サービスに対する基本的な考え方」</p> <p>【主なチェックポイント】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・貸出、返却、相談、予約等の図書館の基本的サービスについて ・レファレンスと課題解決型図書館に対する考え方 ・ランドマークである区施設の職員としてのホスピタリティに対する考え方 ・他自治体の図書館運営で得た知見の定期的な情報提供について ・その他、利用者に対するサービスについて <p>「読書推進に関する取り組みについて」</p> <p>【主なチェックポイント】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・来館者数や貸出冊数増加に向けた取り組みについて（アウトリーチ等） <p>「中央図書館の特色とPRについて」</p> <p>【主なチェックポイント】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中央館としての魅力と新しい時代に即した図書館としての特色に関する考え方とPR方法（機関誌の発行等）について ・地域のコミュニティ形成を支援する図書館への考え方や具体策について <p>「児童サービスについて」</p> <p>【主なチェックポイント】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・児童サービスの魅力ある運営方針・具体策及び子どもへの読書相談に対する考え方について（読書率を向上させるための支援策等） ・ティーンズコーナーの活用方法について ・不登校児童に対する支援策（子どもの居場所支援）について <p>「“絵本のまち板橋”に対する考え方」</p> <p>【主なチェックポイント】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「絵本のまち板橋」に対する考え方と具体的なPR方法（フォトスポット等）について ・絵本を通じた国際交流について（海外書籍に精通した人材の活用等） ・「絵本のまち板橋」を充実させるための方法について 	275点

提案内容②	105点	<p>「館内秩序の維持」などその他の分野</p> <p>【主なチェックポイント】</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用者（子どもを含む）の安全確保、館内秩序の維持に対する考え方 利用者等の個人情報保護の考え方や具体策 従事者の定着及び人材育成に関する考え方と具体策 障がい者雇用に対する考え方と具体策 利用者の意見や苦情処理について（区職員への連絡・報告方法含む） 区からの指示・連絡事項の伝達方法について 	87点
契約実績	35点	<p>令和4年度から令和7年度における、板橋区立中央図書館と同規模以上の公共図書館、板橋区立図書館での指定管理者又は業務委託の実績</p> <p>① 中央図書館と同規模以上の公共図書館での受託実績が10館以上、 <u>かつ、</u>板橋区立図書館の業務受託実績がある 5点</p> <p>② 中央図書館と同規模以上の公共図書館での受託実績が8館以上、 <u>または、</u>板橋区立図書館の業務受託実績がある 4点</p> <p>③ 中央図書館と同規模以上の公共図書館での業務受託実績が5館以上 3点</p> <p>④ 中央図書館と同規模以上の公共図書館での業務受託実績が3館以上 2点</p> <p>⑤ 中央図書館と同規模以上の公共図書館での業務受託実績が1館以上 1点</p> <p>⑥ 中央図書館と同規模以上の公共図書館での業務受託実績がない 0点</p> <p>*中央図書館と同規模以上とは、蔵書30万冊以上かつ年間貸出冊数70万冊以上を基準とする</p>	35点
プレゼンテーション	35点	説明が分かりやすく、熱意や意欲が感じられたか。	25点
人員配置	35点	<p>① 責任者または副責任者と司書が常時配置されており、配置人数についても十分に確保されている（区基準人数比115%以上） 5点</p> <p>② 責任者または副責任者と司書が常時配置されており、配置人数についても確保されている（区基準人数比104%以上115%未満） 4点</p> <p>③ 責任者または副責任者と司書が常時配置されており、配置基準については業務を行う上で支障がない程度である（区基準人数比96%以上104%未満） 3点</p> <p>④ 責任者または副責任者と司書が常時配置されているが、配置人数については業務を行う上で支障が出る可能席がある（区基準人数比90%以上96%未満）</p>	21点

		<p>⑤ 責任者または副責任者と司書が常時配置されているが、配置人数については不足する（区基準人数比86%以上90%未満）</p> <p>⑥ 責任者または副責任者と司書が常時配置されているが、配置人数については不足する（区基準人数比86%未満）</p>	2点 1点 0点
司書率	35点	司書資格を有する業務従事者の割合 ① 70%以上 5点 ② 66%以上70%未満 4点 ③ 62%以上66%未満 3点 ④ 58%以上62%未満 2点 ⑤ 54%以上58%未満 1点 ⑥ 54%未満 0点	35点
提案金額	35点	① 契約上限額との差20%以上 5点 ② 契約上限額との差15%以上20%未満 4点 ③ 契約上限額との差10%以上15%未満 3点 ④ 契約上限額との差5%以上10%未満 2点 ⑤ 契約上限額との差5%未満 1点 ⑥ 金額に妥当性なし 0点	7点
財務状況	35点	① 自己資本比率が50%以上 5点 ② 自己資本比率が40%以上 4点 ③ 自己資本比率が30%以上 3点 ④ 自己資本比率が20%以上 2点 ⑤ 自己資本比率が10%以上 1点 ⑥ 自己資本比率が10%未満 0点	35点
区内業者	35点	① 営業拠点である本社又は本店が板橋区内にある 5点 ② 営業拠点である支店又は営業所が板橋区内にある 3点 ③ それ以外 0点	0点
合 計（最大得点は700点）			520点