



「ウイルスに感染した」との偽警告表示にご注意！…………… P 1
令和5年7月1日から特定小型原動機付自転車(いわゆる電動キックボード)に関する新たな交通ルールが始まりました…………… P 2、3
令和4年度板橋区消費生活相談の状況…………… P 4

編集・発行 板橋区消費者センター

「ウイルスに感染した」との偽警告表示にご注意！

パソコンの画面に突然表れた警告表示や警告音に驚いて電話をかけたら、プリペイドカードでの支払いを指示されたという相談が続いています。

相談事例

パソコンでインターネットを使用していたら突然警告音が鳴り、「ウイルスに感染しました」と有名企業名で警告表示が出た。慌てて表示された連絡先に電話をすると、片言の日本語を話す人にパソコンを遠隔操作され、サポート代として5万円を請求された。指示通りに、コンビニでプリペイドカードを購入し、番号を伝えたが、「番号が間違っている。後で返金するので、再度5万円分購入して」と言われた。再度カードを購入し番号を伝えたが、また同様なことを言われ、さらにカードの買い直しを指示されたのでおかしいと思った。



消費者へのアドバイス

- パソコンに警告表示や警告音が出て、画面に電話をかけるよう指示が出てても、絶対に電話をかけないようにしてください。
- カード番号だけで利用できるプリペイドカードは、番号を一度相手に伝えてしまうとお金を取り戻すことは非常に困難です。絶対に番号を伝えてはいけません。
- 偽警告を消すには、画面を閉じるか、パソコンを再起動してください。
- 対処に困った時には、(独)情報処理推進機構(IPA)の情報セキュリティ安心相談窓口にご相談したり、IPAのホームページを参考にしたりしましょう。

独立行政法人情報処理推進機構(IPA)情報セキュリティ安心相談窓口

電話：03-5978-7509

受付時間：10:00~12:00 13:30~17:00 土日祝日・年末年始は除く

商品の購入や契約など消費生活にかかわる相談を無料で受け付けています。

板橋区消費者センター

まずはお電話を！

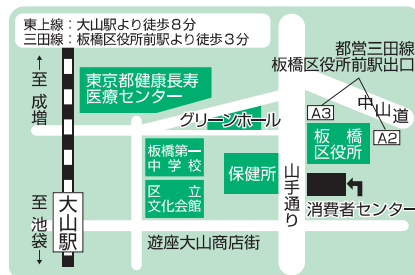
☎ 03-3962-3511 (相談専用)

〈受付時間〉月曜~金曜 9:00~16:30 (祝日・年末年始を除く)

〒173-0004 板橋区板橋2-65-6 板橋区情報処理センター7階

消費生活ホットライン ☎ (局番なし) 188

お近くの消費生活相談窓口につながります



令和5年7月1日から特定小型原動機付自転車（いわゆる電動キックボード）に関する新たな交通ルールが始まりました

1 特定小型原動機付自転車及び特例特定小型原動機付自転車とは

特定小型原動機付自転車とは、原動機付自転車のうち、次の要件を満たすものをいいます。

- (1) 最高速度が時速 20km 以下
- (2) 定格出力が 0.6kW 以下
- (3) 車体の長さが 190cm 以下
- (4) 車体の幅が 60cm 以下 など

特例特定小型原動機付自転車とは、特定小型原動機付自転車のうち、次の要件を満たすものをいいます。

- (1) 最高速度が時速 6 km 以下
- (2) 最高速度表示灯を点滅させること など



16歳未満

2 運転者の年齢制限

16歳未満の方は運転できません。



3 保安基準への適合

特定小型原動機付自転車を運転する前に、車両が道路運送車両の保安基準に適合し、自賠責保険（共済）に加入、ナンバープレートの取り付け（軽自動車税が課税されます。）をしなければなりません。

【板橋区のナンバープレート発行に関する問合せ窓口】

課税課税務係 ☎03 (3579) 2095 (本庁舎3階13番窓口)

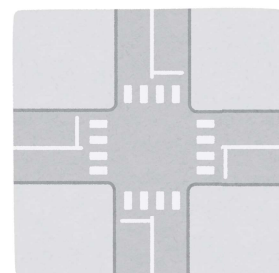
4 車道通行の原則

車道と歩道又は路側帯の区別のあるところでは、車道を通行しなければなりません。

道路は、原則、左側端に寄って走行しなければなりません。

※自転車道も通行することができます。

※例外的に歩道を通行できる場合があります。



5 令和5年7月1日以降のルール(原動機付自転車の区分など)

区分	法定速度・最高速度	運転免許	歩道の走行
一般原動機付自転車	法定速度 時速30km	必要	不可
特定小型原動機付自転車	最高速度 時速20km以下	不要	不可
特例特定小型原動機付自転車	最高速度 時速6km以下	不要	標識などにより 通行可能な歩道あり ※要件あり

※詳細は、警視庁又は警察庁のホームページをご覧ください。

https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/kotsu/jikoboshi/electric_mobility/electric_kickboard.html

<https://www.npa.go.jp/bureau/traffic/anzen/tokuteikogata.html>

消費者へのアドバイス

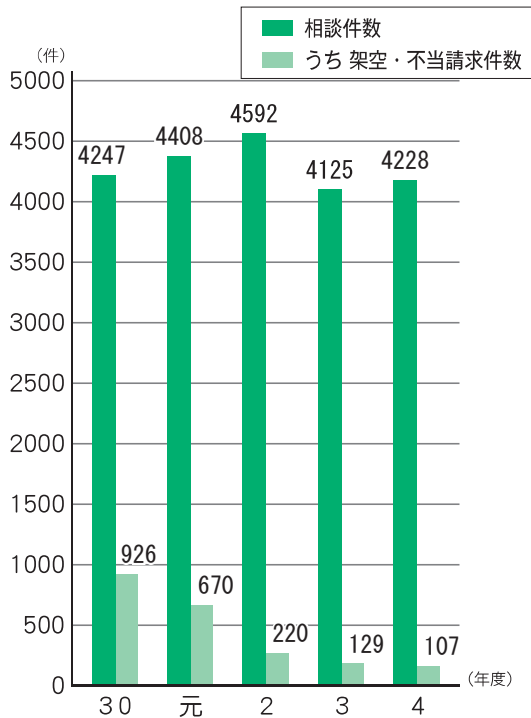


- (1) 自分の命を守るため、乗車用ヘルメットを着用しましょう。
- (2) 電動キックボードは、車両や車輪がコンパクトで、利便性が高い反面、凹凸や滑りやすい路面では不安定になる場合があります。走行には十分に注意しましょう。
- (3) 夜間に走行する際は、できるだけ目立つ服装にしましょう。
- (4) 公道を走行する目的で電動キックボードを購入する際には、道路運送車両の保安基準に適合した装置が装備されているか、購入した状態で公道を走行することができるかを必ず確認しましょう。
- (5) 運転前にどの車両区分に該当するか確実に確認し、法律にのっとった方法で使用しましょう。
- (6) 道路運送車両法の区分に応じた保安基準に適合した構造及び保安装置、交付されたナンバープレートの表示、自動車損害賠償責任保険（共済）への加入等が必要となりますので必ず実施しましょう。

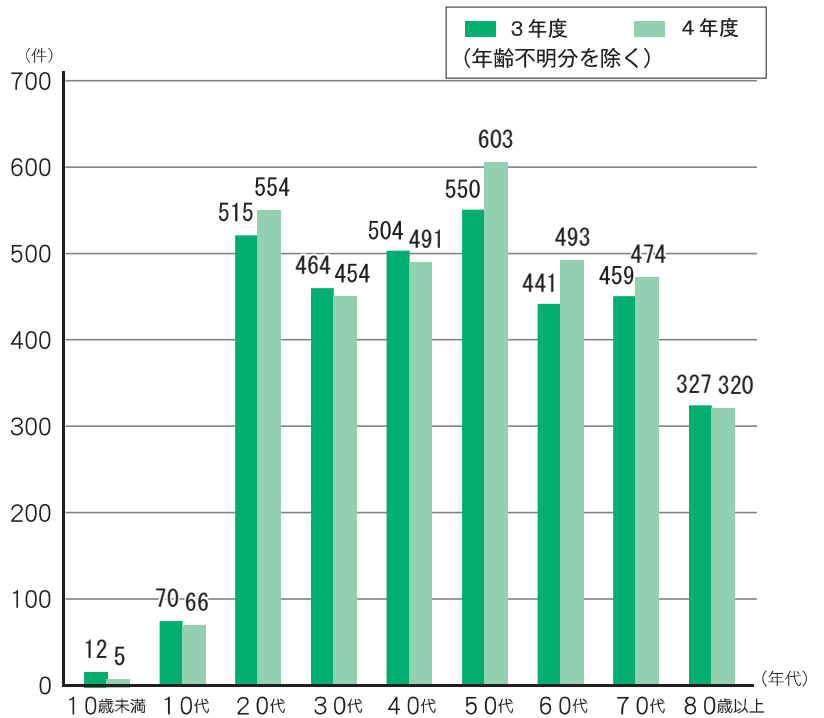


令和4年度板橋区消費生活相談の状況

相談件数の推移



年代別相談件数



相談の多かった商品・サービス(上位6位)

順位	商品・サービス	件数	主な内容
1	商品一般	318	商品を特定できないもの。行政機関をかたる架空請求の通知など。
2	不動産貸借	309	賃貸住宅の転居に伴う、礼金敷金や原状回復など。
3	基礎化粧品	190	化粧水、乳液、化粧クリームなど。
4	工事・建築	146	訪問による、水まわりや屋根の修理など。
5	エステティックサービス	127	美顔エステ、脱毛エステ(医師が行うものは除く)など。
6	電気	101	電気供給契約先の変更、電気代高騰による相談など。

相談件数は増加傾向にあります。20代、50代～70代の相談が増えています。



SNSの広告による化粧品、美容液等の定期購入の相談が多く寄せられていますので、注意が必要です。
脱毛エステサロンの倒産の影響で、脱毛エステの相談が多く寄せられました。

広告



ちょっとしたお家の困りごと
シルバーがお手伝いします!!

- ◆お花の水やり ◆電球交換…1,411円
- 部屋の整理・整頓 ○ガラス拭き ○お風呂場の清掃
- お庭の掃除…2時間3,535円より
- ☆下見のうえ、お見積りいたします。先ずはお電話を!!

会員募集

お仕事したい方もお問合せ下さい!
公益社団法人
板橋区シルバー人材センター
TEL 3964-0871

板橋区消費者センター公式ツイッターのご案内



板橋区消費者センターは消費者トラブルの情報などくらしに役立つ情報をツイッターでタイムリーに発信していますのでフォローよろしくお願いします。下記の「2次元コード」または「URL」からツイッターをご覧ください。

【2次元コード】

公式アカウント shohi_itabashi

【URL】 https://twitter.com/shohi_itabashi

