

仕様書案

1 件名

東京都板橋区広報活動基本方針（仮）策定等に関する業務委託

2 目的

区の広報活動全般における根幹となる基本的な方針及び広報活動に関する詳細な実務マニュアルを整備し、全職員に共有することで、区全体としての情報発信の質を高めるとともに、幅広い世代の区民に必要な情報や区の魅力や課題等を、だれもが「わかりやすい」形で積極的に発信し、「伝わる広報」を推進する。

併せて、策定した方針等に基づき、区管理職への広報マインド向上のため、策定事業者による研修を行う。

3 契約期間

契約締結日から令和8年3月31日まで

4 履行場所

板橋区役所（板橋区板橋二丁目66番1号）及び、板橋区（以下「区」という。）の指定する場所

5 委託内容

（1） 広報活動基本方針策定（全30ページ以内）

東京都板橋区広聴広報課をはじめ、全職員が各々の立場で広報効果を高めるための基本方針を作成する。

① 基本方針には、以下の内容を盛り込むこと。

- ・「伝わる広報」の意義
- ・広報に関する考え方
- ・情報発信における工夫やポイント
- ・区が管理する SNS・各メディアに関すること
- ・そのほか「伝わる広報」に資する項目
- ・行政においても活用が期待できる「伝わる広報」の好事例等

② 広報業務経験の少ない職員にも伝わり、理解しやすく、職員の行動変容につながる内容・デザインとすること。

（2） 実務マニュアルの策定（全200ページ程度）

広報活動基本方針の内容に基づき、各職員が広報物等作成時に参考にする実務マニュアルを作成する。

①実務マニュアルには以下の内容を盛り込むこと。

- ・総則
- ・区が使用する各種メディア（ホームページ、広報いたばし、パブリシティ（プレスリリース）、区長記者会見、広報物、区公式 LINE、X、Facebook、YouTube、Instagram、

Yahoo!くらし、デジタルサイネージ等)の広報ツールについての発信方法、より相手に伝わるポイント等について

- ・広報を実施するまでの思考方法やテクニックについて

- ② 職員が、必要な項目をすぐに見つけることができ、業務に活用しやすい内容・デザインとすること。

(3) 管理職向け広報マインド研修の実施

策定した広報活動基本方針・実務マニュアルの内容に基づき、板橋区管理職に向けた広報マインド向上のための研修を実施する(2日間、1回2時間、対象者90名)。

なお、研修の内容については、広聴広報課で撮影を行い、撮影した内容を区の管理職及び課長補佐(計280名)に配信する。

※(1)(2)については、令和7年12月31日までに完成させること。

(4) 成果物(基本方針・実務マニュアル)の納品

加除修正可能なPowerPoint形式で納品すること。

6 留意事項

(1) 成果物(基本方針・実務マニュアル)の帰属

本業務で得られた成果物の所有権、著作権、及び利用権は、板橋区に帰属するものとする。また、受注者は、著作者人格権を行使できないものとする。

(2) 個人情報の取扱い

本業務により知り得た個人のプライバシー等に関する事項については、別紙「個人情報を取り扱う業務委託契約の特記事項」による。

(3) 資料の提供

実務マニュアル等作成時に必要な区の所有するマニュアル等については適宜提供を行う。提供された資料の取り扱いについては十分に注意すること。

7 その他

- (1) 本業務の実施にあたっては、関係法令を遵守すること。

- (2) 受託者は区と連絡を密にとり、作業の進捗に支障のないようにすること。また、本業務遂行のため、必要に応じて区担当者と打合せを行うこと。

- (3) 電子データを納入する際は、ウイルス対策やチェックを行い、原則、区の指定する「ファイルストレージシステム」を使用すること。なお、「ファイルストレージシステム」が使用できない場合は、その理由を明らかにし、区の指示を受けること。

- (4) 本業務を遂行する上で知り得た情報に対する守秘義務を遵守すること。この守秘義務は業務従事後も当該業務に従事していたすべての従事者に遵守させること。また、契約期間満了後及び契約解除後においても同様とする。

- (5) 納入等でディーゼル車を使用する場合は、ディーゼル規制適合車を使用すること。

- (6) その他、本仕様書に定めのない事項又は解釈に関し疑義が生じた場合は、区と協議の上、決定すること。

8 完了届

受託者は本業務完了後、速やかに完了届を提出し、区の確認を得ること。

9 支払い

完了届による検査合格の後、受託者の請求に基づき支払うものとする。

10 担当

板橋区政策経営部広聴広報課報道係 武内

電話 03 (3579) 2025

メール khoudo@city.itabashi.tokyo.jp