

「板橋区DX推進計画2030」（素案）について

第1章 計画の策定にあたって（P3～P6）

計画策定の趣旨・区におけるDX・計画期間

- 令和3(2021)年度の「ICT推進・活用計画2025」からDXの概念を導入し、着実に施策を推進してきた。
- 人口減少や労働力不足、AIなどの先端技術の進化を背景に、最新のデジタル技術を活用し、区民サービスの更なる向上と行政運営の効率化を一体的に推進するため「板橋区DX推進計画2030」を策定する。

区におけるDX

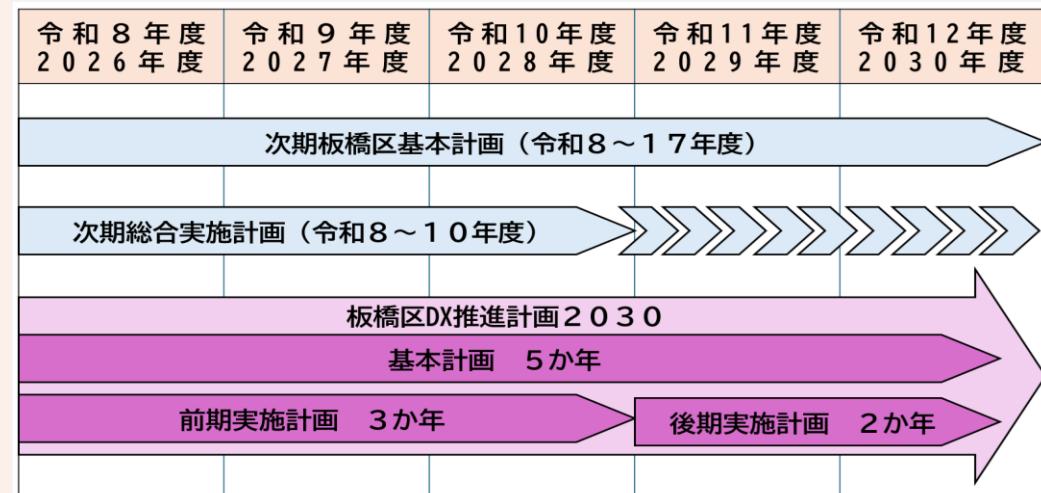
区ではIT、ICT、DXについて、それぞれを以下のように捉える。

IT：コンピュータやソフトウェアなどの情報技術全般のこと。

ICT：インターネットを通じて、ITに「通信」を加えた情報通信技術全般のこと。

DX：ICT化に留まらず、デジタルを用いて、新しい価値の創出や既存の業務にとらわれない変革を起こし、区民サービス向上を進めること。

・ 計画期間

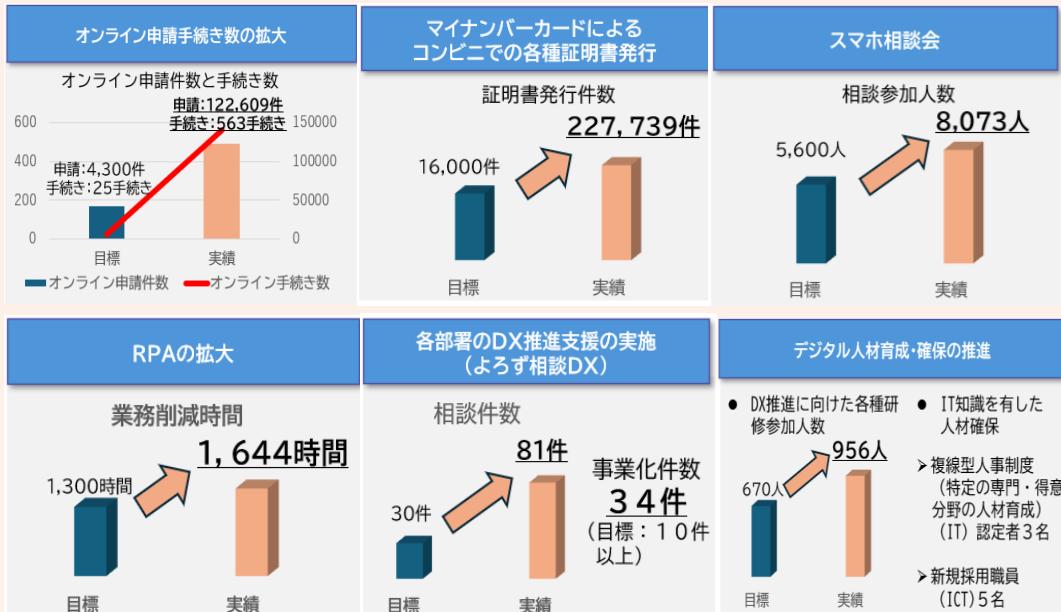


第2章 計画策定の背景と区を取り巻く環境（P9～P21）

これまでの取組・区を取り巻く環境

・ これまでの取組

「DX推進計画2025」における令和6年度の各施策実績については、17施策すべて達成となった。



・ 区を取り巻く環境

スマートフォンの普及

インターネット利用目的の多様化

自治体における生成AIの活用

デジタル人材の不足

生産年齢人口の減少

区市町村自治体への支援の動向

「板橋区DX推進計画2030」（素案）について

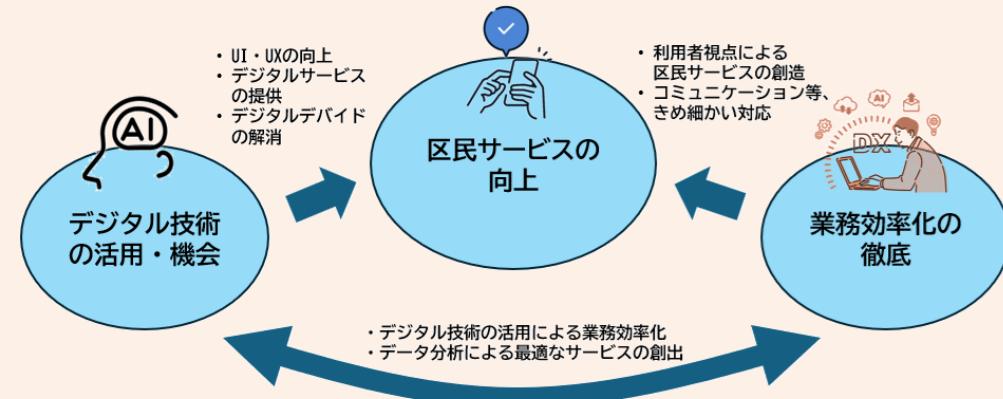
第3章 基本計画 (P24~P25)

基本計画について

本計画では、前計画での成果を踏まえつつ、急速に変化する社会環境に対応しながら、より一層区民サービスの質を高めるため、「利用者中心」の視点を重視し、誰もが使いやすさを実感できるデジタルサービスの実現をめざす。

基本方針

サービスデザイン（利用者中心）の視点で変革する 誰もが使いやすいデジタルサービス



- 誰もがデジタルを意識せずに便利なサービスを受けることができるよう、UI（ユーザーインターフェース）・UX（ユーザーエクスペリエンス）を重視する。
- ホームページやオンライン申請をはじめとするデジタルサービスは、誰もが迷わず情報を取得でき、サービスを利用できるよう環境を整備する。
- AIやデータ分析により個々に最適なサービスを提供し、併せて職員の業務効率化とデジタル人材育成を進め、区民対話や新サービスの創造に注力する。
- サービスデザイン（利用者中心）の考え方を浸透させ、真に区民に寄り添った行政へと変革していく。

第4章 前期実施計画 (P28~P58)

前期実施計画について

前期実施計画は、6つの重点方針を掲げ、それぞれに令和8年度から令和10年度までの間で実施すべき施策を示し、基本計画の前期3年を着実に推進していく。



重点方針Ⅰ 「オンライン化の拡充、窓口DX」

手続き、サービスのオンライン化拡大

電子申請システム機能の活用推進 (オンライン決済、マイナンバーカード本人確認、電子文書送付等)

1度で完了できる窓口の実現

窓口バックヤード改革 (業務効率化ツールによる情報の自動入力、庁内データの連携等)

□ 重点方針Ⅱ 「情報発信の強化」

区ホームページの検索性向上

SNSによる情報発信の拡大 (LINEによるプッシュ通知強化)

「板橋区DX推進計画2030」（素案）について

前期実施計画について



重点方針III 「AI・データ利活用」

AI活用による業務の効率化と区民サービスの向上
(業務情報検索・マニュアルQ&Aの自動化、AIチャットボット、音声認識AI対応等)

区保有データの利活用基盤の整備、情報の共有と公開促進

データに基づく区政運営の推進と実現のための伴走支援

AI・データ利活用における人材育成



重点方針V 「創造的業務の時間確保」

RPA、AI-OCR、ローコードツール活用による業務改善・効率化

業務システムのBPR促進

ようす相談DXの実施

働き方改革の推進



重点方針IV 「人材育成 板橋区モデル（KUROOBI）」

DX基礎スキル、事業計画立案スキル、アプリケーション実装スキルを習得し、DXをリードする人材を育成（KUROOBI計画）

DX基礎スキルの底上げのための研修実施（SHIROOBIステージ）
(Officeツールや業務改善ツール)

事業立案と実践的なアプリケーション開発による実装スキルの習得及びIT推進課による伴走支援（KUROOBIステージ）

区内コンテストの開催、優秀な人材をシン・DXリーダー「KUROOBI」として認定し、各業務所管課へ展開



重点方針VI 「外部との連携」

東京都、GovTech東京支援等による協働事業、他自治体との連携

Tokyo市区町村DXawardへの積極的参加による対外発信

「板橋区DX推進計画2030」（素案）について

6つの重点方針を実現するための施策一覧

No.	施 策 名	ページ
	 重点方針 I オンライン化の拡充・窓口DX	30
1	手続き・サービスのオンライン化拡大と強化	33
2	窓口での行政手続における利便性の向上	33
	 重点方針 II 情報発信の強化	34
3	区ホームページの改善	36
4	SNSによる情報発信の拡大	36
	 重点方針III AI・データ利活用	37
5	AI活用による内部業務の効率化と区民サービスの向上	40
6	AI・データ利活用における人材育成	40
7	データ利活用基盤の整備・情報共有の高度化	41
8	データに基づく政策・施策検討の定着	41
	 重点方針IV 人材育成 板橋区モデル（KUROOBI）	42
9	DX基礎スキルの底上げ	44
10	シン・DXリーダーの創出と業務改善DXの拡大	44
	 重点方針V 創造的業務の時間確保	45
11	ツール活用による業務改善・効率化	50
12	業務システムによるペーパーレス化促進	50
13	各部署のDX推進支援の実施（よろず相談DX）	51
14	働き方改革の推進	51
	 重点方針VI 外部との連携	52
15	組織を超えた支援・連携による新たなサービス創出と業務変革	54

No.	施 策 名	ページ
	 関連施策	55
16	新技術を積極的に活用したまちづくり	55
17	だれでも活用できるデジタル環境の整備	55
18	学校における教育ICT環境の充実	56
19	セキュリティと個人情報の適切な管理・保護の徹底	56
20	全庁LANシステムの最適化	57
21	基幹系業務システムにおける標準化・共通化	57

今後のスケジュール

日 程	会 議 等	備 考
令和7年12月10日	パブリックコメント募集	12/24まで
令和8年1月8日～ 1月13日	情報化推進部会	原案審議
令和8年2月4日	DX推進本部（庁議）	原案審議決定
令和8年2月20日	DX推進調査特別委員会	原案報告