

# 「板橋区DX推進計画2030」（素案）について

## 第1章 計画の策定にあたって（P3～P6）

### 計画策定の趣旨・区におけるDX・計画期間

- 令和3(2021)年度の「ICT推進・活用計画2025」からDXの概念を導入し、着実に施策を推進してきた。
- 人口減少や労働力不足、AIなどの先端技術の進化を背景に、最新のデジタル技術を活用し、区民サービスの更なる向上と行政運営の効率化を一体的に推進するため「板橋区DX推進計画2030」を策定する。

#### 区におけるDX

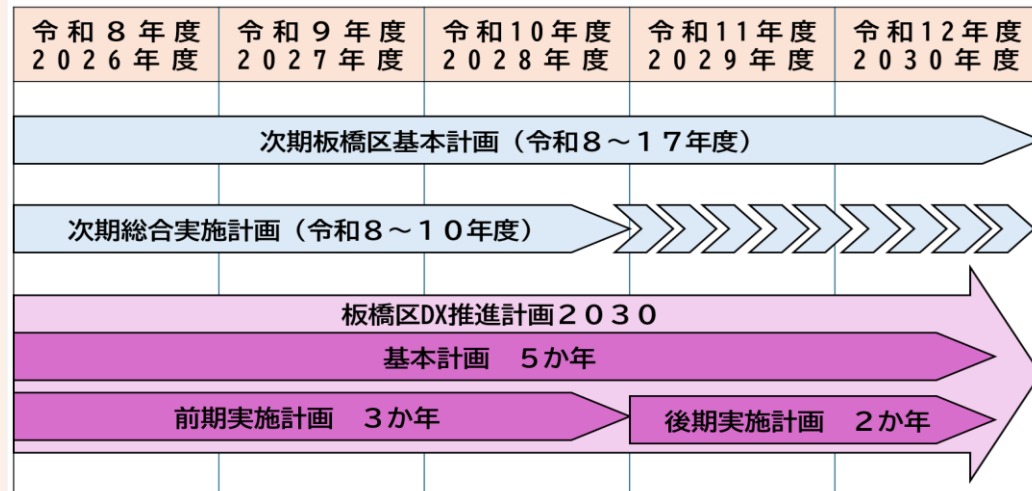
区ではIT、ICT、DXについて、それぞれを以下のように捉える。

IT：コンピュータやソフトウェアなどの情報技術全般のこと。

ICT：インターネットを通じて、ITに「通信」を加えた情報通信技術全般のこと。

DX：ICT化に留まらず、デジタルを用いて、新しい価値の創出や既存の業務にとらわれない変革を起こし、区民サービス向上を進めること。

#### 計画期間

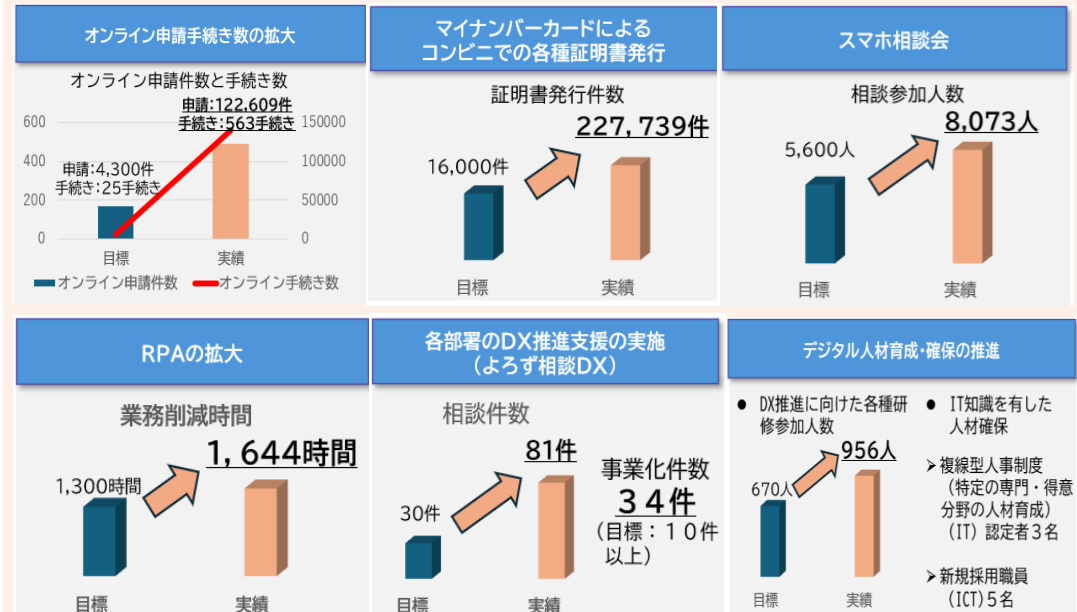


## 第2章 計画策定の背景と区を取り巻く環境（P9～P21）

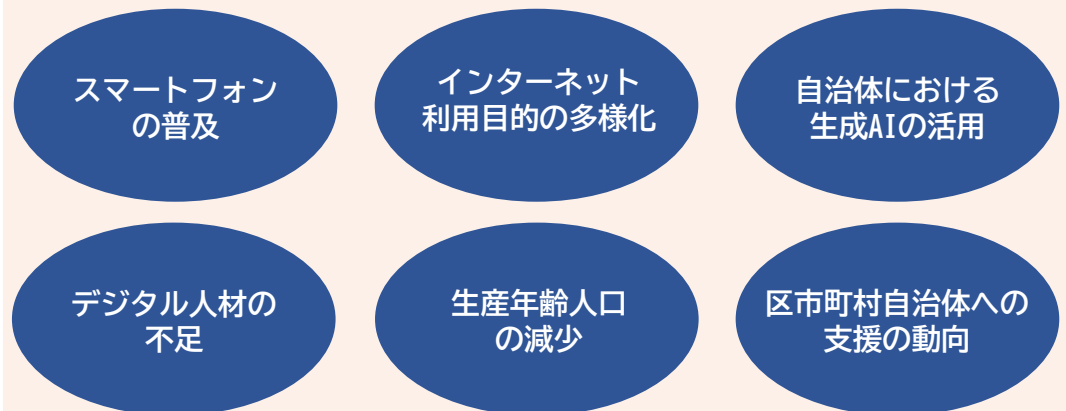
### これまでの取組・区を取り巻く環境

#### これまでの取組

「DX推進計画2025」における令和6年度の各施策実績については、17施策すべて達成となった。



#### 区を取り巻く環境



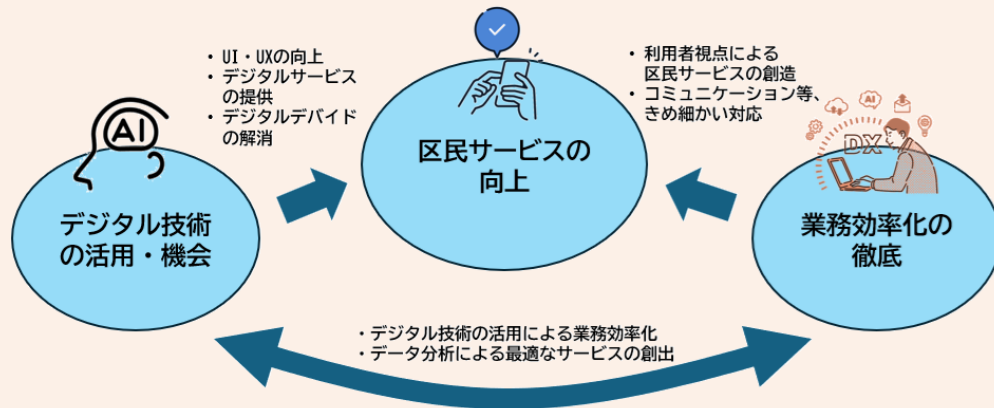
## 第3章 基本計画 (P24~P25)

### 基本計画について

本計画では、前計画での成果を踏まえつつ、急速に変化する社会環境に対応しながら、より一層区民サービスの質を高めるため、「利用者中心」の視点を重視し、誰もが使いやすさを実感できるデジタルサービスの実現をめざす。

### 基本方針

サービスデザイン(利用者中心)の視点で変革する  
誰もが使いやすいデジタルサービス



- 誰もがデジタルを意識せずに便利なサービスを受けることができるよう、UI(ユーザーインターフェース)・UX(ユーザーエクスペリエンス)を重視する。
- ホームページやオンライン申請をはじめとするデジタルサービスは、誰もが迷わず情報を取得でき、サービスを利用できるような環境を整備する。
- AIやデータ分析により個々に最適なサービスを提供し、併せて職員の業務効率化とデジタル人材育成を進め、区民対話や新サービスの創造に注力する。
- サービスデザイン(利用者中心)の考え方を浸透させ、真に区民に寄り添った行政へと変革していく。

## 第4章 前期実施計画 (P28~P58)

### 前期実施計画について

前期実施計画は、6つの重点方針を掲げ、それぞれに令和8年度から令和10年度までの間で実施すべき施策を示し、基本計画の前期3年を着実に推進していく。

### 重点方針Ⅰ 「オンライン化の拡充、窓口DX」

手続き、サービスのオンライン化拡大

電子申請システム機能の活用推進  
(オンライン決済、マイナンバーカード本人確認、電子文書送付等)

1度で完了できる窓口の実現

窓口バックヤード改革  
(業務効率化ツールによる情報の自動入力、庁内データの連携等)

### 重点方針Ⅱ 「情報発信の強化」

区ホームページの検索性向上

SNSによる情報発信の拡大(LINEによるプッシュ通知強化)

## 前期実施計画について

### 重点方針Ⅲ 「AI・データ利活用」

AI活用による業務の効率化と区民サービスの向上  
(業務情報検索・マニュアルQ&Aの自動化、AIチャットボット、音声認識AI対応等)

区保有データの利活用基盤の整備、情報の共有と公開促進

データに基づく区政運営の推進と実現のための伴走支援

AI・データ利活用における人材育成

### 重点方針Ⅴ 「創造的業務の時間確保」

RPA、AI-OCR、ローコードツール活用による業務改善・効率化

業務システムのBPR促進

よろず相談DXの実施

働き方改革の推進

### 重点方針Ⅳ 「人材育成 板橋区モデル (KUROOBI)」

DX基礎スキル、事業計画立案スキル、アプリケーション実装スキルを習得し、DXをリードする人材を育成 (KUROOBI計画)

DX基礎スキルの底上げのための研修実施 (SIHROOBIステージ)  
(Officeツールや業務改善ツール)

事業立案と実践的なアプリケーション開発による実装スキルの習得及びIT推進課による伴走支援 (KUROOBIステージ)

区内コンテストの開催、優秀な人材をシン・DXリーダー「KUROOBI」として認定し、各業務所管課へ展開

### 重点方針Ⅵ 「外部との連携」

東京都、GovTech東京支援等による協働事業、他自治体との連携

Tokyo市区町村DXawardへの積極的参加による対外発信

# 「板橋区DX推進計画2030」 (素案) について

## 6つの重点方針を実現するための施策一覧

No.	施策名	ページ
<b>重点方針Ⅰ オンライン化の拡充・窓口DX</b>		
1	手続き・サービスのオンライン化拡大と強化	33
2	窓口での行政手続における利便性の向上	33
<b>重点方針Ⅱ 情報発信の強化</b>		
3	区ホームページの改善	36
4	SNSによる情報発信の拡大	36
<b>重点方針Ⅲ AI・データ利活用</b>		
5	AI活用による内部業務の効率化と区民サービスの向上	40
6	AI・データ利活用における人材育成	40
7	データ利活用基盤の整備・情報共有の高度化	41
8	データに基づく政策・施策検討の定着	41
<b>重点方針Ⅳ 人材育成 板橋区モデル (KUROOBI)</b>		
9	DX基礎スキルの底上げ	44
10	シン・DXリーダーの創出と業務改善DXの拡大	44
<b>重点方針Ⅴ 創造的業務の時間確保</b>		
11	ツール活用による業務改善・効率化	50
12	業務システムによるペーパーレス化促進	50
13	各部署のDX推進支援の実施 (よろず相談DX)	51
14	働き方改革の推進	51
<b>重点方針Ⅵ 外部との連携</b>		
15	組織を超えた支援・連携による新たなサービス創出と業務変革	54

No.	施策名	ページ
<b>関連施策</b>		
16	新技術を積極的に活用したまちづくり	55
17	だれでも活用できるデジタル環境の整備	55
18	学校における教育ICT環境の充実	56
19	セキュリティと個人情報の適切な管理・保護の徹底	56
20	全庁LANシステムの最適化	57
21	基幹系業務システムにおける標準化・共通化	57

## 今後のスケジュール

日程	会議等	備考
令和7年11月11日	DX推進本部 (庁議)	計画素案審議決定
令和7年12月8日	DX推進調査特別委員会	計画素案報告
令和7年12月10日	パブリックコメント募集	12/24までを予定
令和8年1月8日～ 1月13日	情報化推進部会	原案審議
令和8年2月4日	DX推進本部 (庁議)	原案審議決定
令和8年2月20日	DX推進調査特別委員会	原案報告