

【公募型プロポーザル】個人番号カード交付関連業務委託事業者選定委員会 2次審査結果

審査項目	審査基準	配点 (満点)	A社
プレゼンテーション	○説明は明確で、熱意・意欲が感じられるか	30	24
	○資料は簡潔で、わかりやすく作成されているか		
	○質疑に対し、正確、誠実に対応されているか		
業務の基本方針	○個人番号カード業務に対する方針	30	23
運営体制	○平時の基本的な業務運営体制(社内研修体制含む)	30	22
	○国の動向に対する体制(情報収集、対応策の提案)		
個人情報の管理	○個人情報の適正な管理方法	30	18
	○紛失等、リスク発生時の社内対応方法及び連携体制		
クレーム対応	○クレームを防止するための工夫	60	44
	○クレーム発生時(窓口、コールセンター別)の対応方法		
	○クレームの社内職員間共有と再発防止策		
	○区への迅速かつ確実な連携方法		
効果的な人員配置	○平時の突発的繁閑や、繁忙期・閑散期における臨機応変な職員配置の方策	90	69
	○処理件数が予測以上に増加した場合の組織応援体制		
受付窓口業務 【重点項目①】	○窓口の人員配置	120	92
	○業務工程の管理手法、作業工程の効率を高める具体的かつ現実的な方策・提案		
	○来庁者の待ち時間を減らすための具体的かつ現実的な方策・提案		
コールセンター 関連業務 【重点項目②】	○コールセンターの人員配置	120	88
	○インターネット予約システムにおける工夫(たどり着きやすい、分かりやすい、操作が簡単等)		
	○誤予約を防ぐ方策(電話、インターネット予約)		
	○業務効率化の方策(対応時間の短縮化、繁忙時の応答率向上等)		
個人番号カード管理業務 【重点項目③】	○個人番号カード管理業務における人員体制	90	60
	○国から届いたカードについて、交付通知書を送付するまでの効率的な業務工程における工夫・提案		
健康保険証連携、口座 連携等	○健康保険証等の連携窓口の人員配置	30	19
	○業務工程の管理手法、区との円滑な連携に関する工夫、提案		
独自提案	○個人番号カード事業に関する独自の取り組み	90	66
財務状況	○自己資本比率50%以上	54点	54
	○自己資本比率30%以上50%未満	36点	
	○自己資本比率10%以上30%未満	18点	
	○自己資本比率10%未満	0点	
提案金額	①契約上限額との差20%以上	120点	48
	②契約上限額との差15%以上20%未満	96点	
	③契約上限額との差10%以上15%未満	72点	
	④契約上限額との差5%以上10%未満	48点	
	⑤契約上限額との差5%未満	24点	
	⑥妥当性のない金額	0点	
事業者の所在地	○板橋区内に営業拠点である本店、支店がある	1点	6
	○板橋区内に営業拠点が無い	0点	
合計		900	627
		順位	1位

【提案採用者】A社:アルティウスリンク株式会社

【提案金額】 794, 379, 906円